

## Algemene voorwaarden



1. Algemene voorwaarden zijn schriftelijke bepalingen, die door een contractspartij zijn opgesteld om in verschillende overeenkomsten te worden gebruikt. Dit verhoogt doorgaans de efficiency en duidelijkheid bij het veelvuldig sluiten van overeenkomsten.

2. De concrete en essentiële afspraken tussen twee partijen (zoals prijsafspraken, omschrijving van de werkzaamheden, etc.) dienen in een overeenkomst (eventueel in de vorm van een opdrachtbevestiging) te worden geregeld. In die overeenkomst dienen de algemene voorwaarden van toepassing te worden verklaard.

3. Alvorens algemene voorwaarden van een partij van toepassing kunnen zijn op een overeenkomst, moet aan een aantal wettelijke voorwaarden zijn voldaan. Een voorbeeld van deze wettelijke bepalingen is onder andere dat algemene voorwaarden voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst aan de Opdrachtgever overhandigd dienen te worden.



4. Voor of bij het totstandkomen van de overeenkomst moet duidelijk vastgelegd zijn welke algemene voorwaarden op de onderhavige overeenkomst van toepassing zijn. Schriftelijke bevestiging eenzijdig achteraf is te laat.

5. Indien de Opdrachtgever toepassing van zijn/haar algemene voorwaarden voorstelt, moet deze toepasselijkheid uitdrukkelijk schriftelijk worden afgewezen. Noem in je schrijven waarin je de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever afwijst de brief of het gesprek waarin de Opdrachtgever zijn algemene voorwaarden van toepassing verklaart, onder vermelding van datum en - eventueel - referentienummer. In de algemene voorwaarden die ik voor HQT heb opgesteld, is al opgenomen dat je de voorwaarden van de Opdrachtgever niet accepteert. Deze afwijzing in uw algemene voorwaarden is in de regel niet voldoende en daarom moet dit nog eens expliciet schriftelijk worden gedaan. Indien je de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever niet uitdrukkelijk afwijst, loop je het risico dat je gebonden bent aan de inhoud van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever. Volgens de wettelijke conflictregels gelden de algemene voorwaarden van de partij die ze het eerst van toepassing heeft verklaard, tenzij ze uitdrukkelijk worden afgewezen.

6. Zorg dat de Opdrachtgever vóór en anders uiterlijk op het moment dat de overeenkomst gesloten wordt uw algemene voorwaarden in zijn bezit heeft en dat u zulks kunt bewijzen. In het algemeen kunt u dit doen door bijvoorbeeld de algemene voorwaarden aan de offerte (aanvraag) te hechten en in de offerte (aanvraag) te vermelden dat deze voorwaarden zijn bijgevoegd. Doet u dit niet dan loopt u het risico dat een beding uit uw algemene voorwaarden vernietigd wordt, zonder dat er sprake is van een onredelijk bezwarend beding. Het deponeren van je algemene voorwaarden ter griffie van de Rechtbank dan wel bij de Kamer van Koophandel niet voldoende.

7. Een verwijzing op de voorzijde van de offerte naar de op achterzijde van de offerte vermelde algemene voorwaarden is in de regel wel voldoende. Indien je de offerte per telefax verstuurt, denkt u er dan wel aan dat ook de achterzijde van het papier gefaxt wordt.



Het voorgaande is slechts bedoeld ter informatie en het is een algemene weergave van elementen die van belang zijn bij het gebruik van algemene voorwaarden. Aan de inhoud van deze brief kunnen geen rechten worden ontleend.



## Algemene voorwaarden



8. Neem standaard boven de handtekening een verwijzing naar bijgevoegde dan wel de op achterzijde vermelde voorwaarden op.

9. Mocht je de webpagina ingericht hebben op het afsluiten van overeenkomsten, zorg er dan voor dat je Opdrachtgever gedwongen wordt van de algemene voorwaarden kennis te nemen en deze te accepteren. Zorg er tevens voor dat de Opdrachtgever een schriftelijke versie van de algemene voorwaarden kan printen.

10. Bevestig een mondelinge afspraak altijd schriftelijk onder gelijktijdige toezending van de algemene voorwaarden.

11. Bespreek indien mogelijk de algemene voorwaarden met de Opdrachtgever en maak duidelijk waarom je de toepassing ervan belangrijk vindt.

**HQT**  
Highly Qualified  
Technicians

12. Het verdient voorkeur met vaste leveranciers c.q. afnemers een voorovereenkomst te sluiten met betrekking tot de totstandkoming van overeenkomsten en de toepasselijkheid van algemene voorwaarden. Op deze manier kunnen algemene voorwaarden tegenover vaste leveranciers worden gebruikt, zonder dat iedere keer hoeft te worden bepaald dat zij van toepassing zullen zijn. In deze overeenkomst dient te worden vermeld:

Welke voorwaarden van toepassing zijn. Het spreekt voor zich dat de algemene voorwaarden aan deze voorovereenkomst dienen te worden gehecht;

Hoe latere overeenkomsten tot stand komen en welke bewijskracht schriftelijke stukken en/of mondelinge afspraken hebben.

13. Het is belangrijk om de algemene voorwaarden up to date to date te houden. Mocht je een verandering in de voorwaarden aanbrengen dan bent je genoodzaakt om al uw klanten een nieuwe set voorwaarden toe te zenden.

14. Indien je zaken doet met buitenlandse partijen, verdient het aanbeveling de algemene voorwaarden te laten vertalen. In ieder geval dient de verwijzing naar de toepasselijke algemene voorwaarden te zijn geschreven in een taal die de Opdrachtgever begrijpt.



Het voorgaande is slechts bedoeld ter informatie en het is een algemene weergave van elementen die van belang zijn bij het gebruik van algemene voorwaarden. Aan de inhoud van deze brief kunnen geen rechten worden ontleend.

